

## Expoziția Business-Edu 2007



### INTELIGENȚA EMOȚIONALĂ – DIFERENȚA DINTRE LEADERSHIP ȘI LEADERSHIT

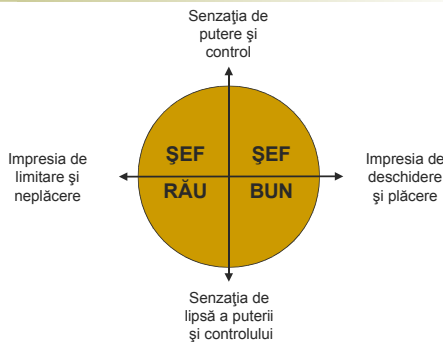
**Daniel Bichiș**  
trainer NLP și EQ  
Competent Consulting

## Activitate – Ce înseamnă leadership pentru dvs.?

- Aduceți-vă aminte de un șef „bun” și de unul „rău” pe care i-ați avut
- Pentru fiecare, folosiți Roata emoțiilor pentru a evalua în ce măsură interacțiunile cu acel șef v-au declanșat diferitele tipuri de emoții.
- Evaluați impactul emoțional al celor două persoane și efectele lor asupra performanțelor dvs. profesionale

Competent Consulting + [www.competent.ro](http://www.competent.ro), [www.eq+testing.r](http://www.eq+testing.r)

## Roata emoțiilor – semnificația axelor



Competent Consulting + [www.competent.ro](http://www.competent.ro), [www.eq+testing.r](http://www.eq+testing.r)

## Diferența dintre leadership și leadershit

- **Leadership** = influență, relație, delegare, transmitere de putere și deschidere
- **Leadershit** = autoritarism, limitare a puterii altora și a spațiului lor de manevră



Competent Consulting + [www.competent.ro](http://www.competent.ro), [www.eq+testing.r](http://www.eq+testing.r)

## Ce este Inteligența emoțională (IE)?



IE este capacitatea de:

- a percepe
- a înțelege
- a comunica și
- a utiliza eficient

puterea emoțiilor drept sursă a încrederii, cooperării, creativității, influenței și participării.

Competent Consulting + [www.competent.ro](http://www.competent.ro), [www.eq+testing.r](http://www.eq+testing.r)

## O trecere în revistă a teoriilor privind Leadership-ul

- **Teoria Omului Mare**
  - Liderii sunt eroi înnașcuți
  - ei au trăsături de personalitate specifice, atât de specifice încât nu seamănă între ei
- **Teoriile referitoare la mediu (contingente)**
  - Leadership-ul poate fi învățat dacă ți se oferă ocazia
  - liderii autentici cresc alți lideri în jurul lor
- **Teoria Marelui Eveniment**
  - Liderii se relevă în momente de criză
  - de aceea, caută mereu noi crize
- **Teoria norocului**
  - Liderii sunt pretutindeni
  - poate chiar și tu ești un lider, dar încă n-ai avut norocul de a descoperi asta

Competent Consulting + [www.competent.ro](http://www.competent.ro), [www.eq+testing.r](http://www.eq+testing.r)

## Aveți nevoie de leadership?



Competent Consulting + www.competent.ro, www.eq+testing.r

## Ce așteaptă lumea de la lideri?

Să indice calea  
prin care se  
obțin rezultate –  
indiferent de  
condițiile  
concrete!!!



Competent Consulting + www.competent.ro, www.eq+testing.r

## Cum obțin aceste rezultate? – influențând climatul organizațional

- prin **flexibilitate** – schimbă percepția angajaților referitoare la ce este permis sau nu;
- prin **responsabilizare** le modifică nivelul de implicare în organizație;
- prin definirea **valorilor și standardelor** modifică modul în care angajații se raportează la organizație;
- prin **facilitarea automotivării** schimbă tipul de feedback oferit și sistemul de recompense;
- prin **viziune** schimbă ancorarea pe termen lung a angajaților la organizație;
- prin **apartenență** le permit celorlalți să se simtă că aparțin organizației

Competent Consulting + www.competent.ro, www.eq+testing.r

## Pe ce se bazează? – pe inteligența emoțională



- Autocunoaștere
- Autocontrol emoțional
- Motivare și automotivare
- Empatie
- Aptitudini sociale de „citire” a oamenilor și de influențare a percepțiilor și reacțiilor lor

Competent Consulting + www.competent.ro, www.eq+testing.r

## Cele șase stiluri de Leadership

- Stilul constrângător - „Fă ce ți-am spus”
- Stilul autoritar - „Fii alături de mine”
- Stilul afiliativ - „Oamenii contează mai mult decât orice”
- Stilul democratic - „Ce părere ai?”
- Stilul împingător - „Fă la fel ca mine, chiar acum”
- Stilul bazat pe coaching - „Încearcă asta!”

adaptat după Daniel Goleman, HBR 2003

Competent Consulting + www.competent.ro, www.eq+testing.r

## Cele 5 căi de învățare a Inteligenței Emoționale

- Auto-observare
- Auto-Motivare
- Auto-Control
- Practică intensă
- Feedback



Competent Consulting + www.competent.ro, www.eq+testing.r

[ Mai multe informații pe: ]

- [www.competent.ro](http://www.competent.ro)
- [www.eq-testing.ro](http://www.eq-testing.ro)
- [www.succesulmeu.ro](http://www.succesulmeu.ro)

**Întrebări?**

Competent Consulting + [www.competent.ro](http://www.competent.ro), [www.eq+testing.r](http://www.eq+testing.r)