

# Creează viitorul prin Competent Life Coachig™!

Devino unul dintre profesioniștii ce facilitează succesul și aduc fericire în viețile oamenilor, participând la cursul de formare ca

## Specialist în activitatea de coaching

Cod COR 242412

ce este acreditat de:

- **Autoritatea Națională pentru Calificări (fostul CNFPA),**
- **International Association of Coaching Institutes (ICI),**
- **Society of NLP - Richard Bandler,**

și permite certificarea de către **International Coach Federation (ICF)** prin metoda portofoliului.

29  
competențe

peste 80  
instrumente

de la  
2.450 EUR

3+1  
certificări

9 module cuprinzând  
27 zile de formare prezentate de

**Mariana & Daniel Bchiș**

Master Coach (ICI) & formatori acreditați

**U Business Center București**  
februarie – decembrie 2016





**Competent  
Consulting**  
profesioniștii succesului

## Captează vise și transformă-le în realitate!

Coachul este specialist în facilitarea transformării în realitate a viselor clienților, dincolo de orice limitări, neîncredere sau neputințe anterioare, prin accesarea potențialului și a resurselor interioare de care dispun, astfel încât să își propună și să reușească mult mai mult decât au sperat vreodată.

Coachingul poate optimiza și dezvolta orice latură a vieții personale și profesionale, accelerând procesele de schimbare și facilitând tranziția prin experiențele transformatoare ale vieții.

Prin coaching, provocările prezentului devin trambuline spre împlinirile viitoare, iar dificultățile se transformă în oportunități de creștere interioară și exprimare mai deplină a talentelor și potențialului propriu.

### Ce înseamnă „vlață competentă”?

Pentru a fi fericiți și a ne simți împliniți de viața pe care o ducem, în calitate de adulți avem nevoie de o serie de competențe și capacități:

- auto-cunoaștere și auto-motivare,
- o bună relație cu corpul propriu,
- încredere în sine și stimă de sine,
- stabilirea, menținerea și finalizarea relațiilor cu ceilalți,
- capacitatea de a dăru și primi dragoste,
- definirea și realizarea de obiective împreună cu ceilalți,
- angrenarea în activități relevante,
- contribuții creatoare la bunul mers și dezvoltarea societății,
- obținerea recunoașterii valorii contribuțiilor personale.



”

*Dacă în mod deliberat te mulțumești să fii mai puțin decât ce sau cine poți fi, te avertizez că vei fi profund nefericit/ă tot restul vieții tale. Îți vei irosi propriile capacități, propriul potențial.”*

*Abraham Maslow*

## Accesează și exprimă potențialul

La originea coachingului și a programării neuro-lingvistice (NLP) stă **psihiologia umanistă**, strălucit reprezentată de **Abraham Maslow** (care a definit nevoile umane) și **Carl Rogers** (ce a repus individul și trăirile sale în centrul atenției psihologiei).

Fiecare om are **trei sarcini de viață esențiale**:

- **să existe**, prin asigurarea resurselor și condițiilor exterioare necesare menținerii propriei vieți și unui nivel corespunzător de confort,
- **să aparțină** unei comunități (familie, grup de prieteni, organizație etc.), oferind și primind atenție, interes, susținere, tandrețe, recunoaștere etc.
- **să creeze** obiecte, idei, relații, contexte utile propriei dezvoltări sau dezvoltării întregii comunități.

Pentru a reuși, fiecare persoană dispune de:

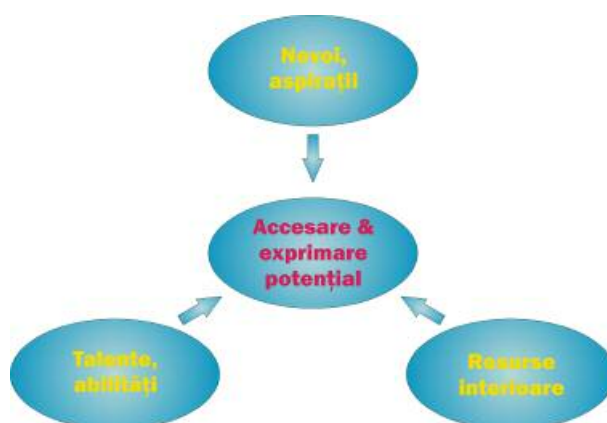
- **nevoi și aspirații**, care îi direcționează acțiunile și-l motivează,
- **talente și abilități** înnăscute, care îi permit să acționeze eficient în anumite contexte,
- **resurse interioare**: creativitate, inteligență rațională, inteligență emoțională și socială, intuiție etc.

Aceste trei categorii definesc **potențialul interior** al fiecărui om, care îi permite:

- să-și definească permanent sensul general al vieții,
- să ia decizii, să le aplice și să stabilească priorități,
- să-și evalueze rezultatele acțiunilor sale și să stabilească nivelul de satisfacție față de propria viață.

Coachingul facilitează cunoașterea și exprimarea cât mai deplină a potențialului prin trei direcții de acțiune:

- **conștientizarea mai bună a nevoilor și aspirațiilor** asociate cu diferitele situații din viață,
- **identificarea talentelor și abilităților** deja existente ce pot fi folosite pentru împlinirea acestora,
- **accesarea resurselor interioare** care permit obținerea rezultatelor dorite.





NLP a precedat apariția coachingului cu peste 20 de ani. La baza sa stă întrebarea simplă, dar fascinantă: **„Care este diferența dintre o persoană competentă și o alta care obține performanțe excelente în același domeniu?”**

În felul acesta, NLP s-a poziționat de la bun început în slujba dezvoltării personale și profesionale, urmărind să accelereze procesele de învățare și schimbare și să dezvolte creativitatea, eficiența și eficacitatea.

Spre deosebire de coachingul clasic, orientat preponderent spre latura rațională (punerea de întrebări puternice, menite să schimbe gândirea și atitudinile clientului), **coachingul NLP operează și la nivelul simțurilor, emoțiilor și corpului**, pentru a facilita rezultate mai rapide, complete și stabile.

În schimb, față de forma clasică a NLP, **coachingul NLP a renunțat la direcție și control**, pentru a-i oferi clientului șansa de a gestiona procesul.

*„NLP este cel mai puternic instrument de dezvoltare personală!”*

*Daniel Goleman*

## Învăță, schimbă, transformă, inventează!

### Ce este NLP?

NLP folosește relația dintre:

- trăirile și comportamentele noastre (=programare),
  - simțuri și sistemul nervos (=neuro) și
  - cuvintele cu care gândim și comunicăm (=lingvistică),
- pentru a facilita atât conștientizarea structurii acestei relații, cât și optimizarea ei.

NLP folosește două seturi de tehnici de bază:

- **modelarea**, care permite descoperirea modul în care interacționează gândurile, emoțiile și corpul unei persoane pentru a-i permite sau nu să-și exprime potențialul,
- **instalarea**, ce accelerează procesele de învățare, schimbare sau transformare, prin transferarea unor soluții de succes modelate din situații sau de la persoane ce și exprimă pe deplin potențialul. Coachingul NLP le adaugă o a treia categorie de tehnici:
  - **emergența**, ce permite accesarea unor soluții și resurse complet noi, creative și inovatoare, atât pentru client, cât și pentru coach.



# Competent Consulting

profesioniștii succesului

„Cea mai sigură modalitate de a-ți influența viitorul este să-l creezi.”

*Abraham Lincoln*

## Reușești prin Competent Life Coaching™

La baza cursului de formare ca „Specialist în activitatea de coaching” oferit de Competent Consulting stau:

- peste 25 de ani de experiență practică de coaching cumulată în comun de către cei doi formatori,
- participarea activă, în calitate de coordonator, la redactarea Standardului ocupațional aprobat de către ANC pentru această profesie,
- rezultatele obținute la cele 8 ediții anterioare, cu peste 110 absolvenți, marea lor majoritate practicând coachingul fie ca liber-profesioniști, fie ca angajați,
- zecile de studii științifice și studii de caz publicate sau prezentate în țară și străinătate,
- recunoașterea expertizei în domeniu de către organizații profesionale precum Asociația Română pentru Coaching - ARC, IANLP, IAC, SNLP. De aceea, cursul asigură tuturor participanților:
  - învățarea modelelor și tehnicilor NLP de schimbare a percepțiilor, atitudinilor, deciziilor și acțiunilor,
  - însușirea conceptelor și tehnicilor de coaching,
  - instalarea atitudinii specifice unui coach de succes,



- dezvoltarea abilităților necesare pentru folosirea eficientă a tehnicilor de coaching NLP,
- dezvoltarea și optimizarea personală, menită să asigure o bază solidă lucrului cu alte persoane și să ofere experiența necesară pentru a înțelege trăirile și provocările cu care se confruntă clienții de coaching. Prin modalitatea în care este conceput și prezentat, cursul oferă:
  - 216 ore de interacțiune directă cu formatorii (semnificativ mai mult decât cer ANC sau ICF),
  - formarea simultană în NLP și coaching, finalizată prin
  - dubla certificare de Associate Life Coach și Practitioner NLP.



## Ce competențe îmi dezvolt prin acest curs?

### Competențe de coaching

(conform standardului ANC și ICF)

1. Fundamentele coachingului
2. Coaching personal și organizațional
3. Etică și standarde profesionale în coaching
4. Stabilirea relației de coaching
5. Comunicarea în coaching
  - Ascultarea activă
  - Întrebările puternice
  - Comunicarea directă
6. Atitudinea de coach
  - Prezența ca instrument de coaching
7. Tehnici de coaching
  - Ridicarea nivelului de conștientizare al clientului
  - Facilitarea schimbării
  - Stabilirea obiectivelor de către client
  - Conceperea planului de acțiune
  - Stimularea învățării continue
8. Evaluarea performanței (metode)
9. Auto-dezvoltare și auto-observare
10. Managementul contractului de coaching
11. Marketingul serviciilor de coaching
12. Experiență practică de coaching

### Competențe NLP

(conform standardelor ICI și SNLP)

1. Integrarea în comportament a presupuzițiilor de bază din NLP
2. Stabilirea și utilizarea raportului
3. Armonizarea și conducerea la nivel verbal și nonverbal
4. Elicitarea răspunsurilor la nivel verbal și nonverbal
5. Calibrarea clientului
6. Sistemele de reprezentare: identificare, suprapunere, traducere
7. Modelul Milton și metamodelul
8. Elicitarea unor obiective bine formulate
9. Accesarea și construirea resurselor
10. Elicitarea, instalarea și utilizarea ancorelor
11. Capacitatea de a modifica direcția de orientare a atenției
12. Utilizarea submodalităților
13. Recadrarea conținutului și a contextului
14. Detectarea, elicitarea, utilizarea și instalarea strategiilor
15. Facilitarea disocierii și asocierii, Pozițiile perceptuale 1, 2 și 3
16. Alinierea nivelurilor neurologice
17. Folosirea metaforelor



## Cum se desfășoară?

Cursul cuprinde:

- **9 module de câte 3 zile**, precum și
- **o zi suplimentară** pentru prezentarea proiectului de absolvire și susținerea probei teoretice și practice.

Modulele se desfășoară în zilele de **vineri, sâmbătă și duminică**, la interval de circa o lună.

Programul începe la ora **9:30** și se termină la ora **18:30** a fiecărei zile, cu **pauză de masă** între orele **13:30** și **14:30**. Mai există două **pauze de cafea** în jurul orelor **11** și **16**.

Accentul este pus pe **latura practică și experiențială**, cu **feedback video** și **supervizare** din partea colegilor și a formatorilor. **Se încurajează discuțiile** atât pe marginea problemelor, cât și a alternativelor și soluțiilor identificate de către participanți, pentru maximizarea beneficiilor.

**Examenul de absolvire** se va desfășura la circa un an de la începerea cursului și va consta din:

- **proiectul de absolvire**, ce documentează practica individuală de coaching și propriul concept de intrare pe piața de coaching,
- **test-grilă** din teorie,
- **sesiune de lucru de 30 minute** cu un client de coaching necunoscut.

### Modulul 1: 26-28 febr. 2016

- Bazele teoretice și experiențiale ale procesului de coaching.
- Paradigmele NLP și ale coachingului NLP.
- Domenii de aplicabilitate ale coachingului.
- Diferențele dintre coaching și alte profesii suport înrudite.
- Coaching - beneficii și limite.

### Modulul 2: 1-3 apr. 2016

- Modelul experiențial din NLP.
- Modele NLP ale schimbării.
- Modele de coaching alternative la coachingul NLP
- Modalități de implementare a coachingului în organizații.
- Particularitățile de contractare ale coachingului organizațional.
- Coaching pentru dezvoltarea personalului și a organizației.
- Modalitățile concrete de realizare a coachingului vieții personale.
- Particularitățile de contractare ale coachingului personal.
- Relația dintre dependențe și procesul de coaching

### Modulul 3: 6-8 mai 2016

- Etică și deontologie în coaching
- Cadrul legal al activității de coaching
- Standarde profesionale specifice
- Acordul de coaching
- Tipuri de acord, în funcție de stadiul procesului de coaching.
- Stabilirea încrederii și intimității.
- Tehnici la nivelul comunicării:
  - verbale,
  - non-verbale,
  - para-verbale.
- Stabilirea și menținerea raportului
- Armonizarea și conducerea la nivel verbal și nonverbal
- Elicitarea răspunsurilor la nivel verbal și nonverbal
- Calibrarea clientului



#### **Modulul 4: 10-12 iun. 2016**

- Niveluri și canale de comunicare
- Tipuri de limbaj
- Ascultarea activă
- Niveluri de ascultare
- Modelul Milton și metamodelul
- Modificarea direcției de orientare a atenției
- Întrebările provocatoare
- Tehnici de activare a prezenței
- Elicitarea, instalarea și utilizarea ancorelor

#### **Modulul 5: 8-10 iul. 2016**

- Adaptarea abordării în funcție de stilul clientului
- Modele de stabilire a obiectivelor
- Accesarea și construirea resurselor
- Evaluarea informațiilor și luarea deciziilor
- Detectarea, elicitarea, utilizarea și instalarea strategiilor
- Tehnici de gândire creativă
- Tehnici de gândire strategică
- Stimularea învățării continue

#### **Modulul 6: 9-11 sept. 2016**

- Conținut și context în limbaj
- Cadre de referință
- Recadrarea
- Ridicarea nivelului de conștientizare al clientului
- Alinierea nivelurilor neurologice
- Agende ascunse și motivații inconștiente
- Influența factorilor externi
- Facilitarea disocierii și asocierii
- Pozițiile perceptuale 1, 2 și 3
- Facilitarea schimbărilor

## **Conținutul cursului**

#### **Modulul 7: 7-9 oct. 2016**

- Utilizarea submodalităților
- Dezvoltare personală continuă prin coaching
- Tehnici de lucru cu linia timpului utile în coaching
- Orientare profesională
- Folosirea metaforelor pentru facilitarea schimbărilor
- Stimularea proactivității

#### **Modulul 7: 11-13 nov. 2016**

- Instrumente de monitorizare și evaluare în coaching
- Diferențe față de alte instrumente de evaluare
- Auto-observarea coachului
- Evaluarea propriilor competențe
- Dezvoltarea continuă în coaching
- Obiective personale
- Stilul propriu de coaching
- Puncte forte și puncte slabe ale unui coach
- Supervizare și mentorat

#### **Modulul 9: 9-11 dec. 2016**

- Tipuri de contracte de coaching
- Prevederi contractuale obligatorii
- Marketingul în coaching
- Identitatea profesională
- Instrumente de promovare
- Vânzarea serviciilor de coaching
- Sesiuni introductive și demonstrative
- Tipuri de servicii de coaching
- Prețuri și tarife în coaching







## Cum pot absolvi cursul? Ce se întâmplă apoi?

### Pasul 1

Realizează cel puțin **60 de ore de coaching** cu clienți din afara grupei de formare (prieteni, rude, vecini).

### Pasul 2

Documentează fiecare sesiune de coaching printr-o fișă de **auto-observare**. Pentru fiecare client, completează și o fișă de **Idel de dezvoltare continuă** și elementele propriului stil de coaching pe care ți le-ai perfecționat.

### Pasul 3

Redactează un **proiect**, ce prezintă conceptul tău de identificare a unei nișe de piață și de accesare prin instrumente de marketing.

### Pasul 4

Participă la cea de-a **28-a zi de curs** pentru ca să:

- depui **proiectul de absolvire** și toate documentele realizate anterior,
- completezi **testul-grilă** de evaluare a cunoștințelor teoretice,
- desfășori o **sesiune de coaching** de 30 de minute cu un client necunoscut, pe baza căreia primești feedback de la evaluatori.

În primul rând, te bucuri de **succesul obținut** și de toate schimbările benefice produse în viața ta datorită sesiunilor de coaching și mentoring de care ai beneficiat.

Apoi, primești recunoașterea scrisă a competențelor dobândite, prin **certIFICATE DE ABSOLVIRE** emise de:

- **Ministerul Educației Naționale**, prin ANC, recunoscute la nivel european,
- **International Association of Coaching Institutes (ICI)**, activă în peste 58 de țări din întreaga lume,
- **Society of NLP** și co-creatorul NLP, Richard Bandler, recunoscut la nivel mondial.

Și, dacă te interesează și certificarea de către **International Coach Federation (ICF)**, poți aplica folosind metoda portofoliului.

Întrucât definiția coachingului, competențele specifice și aspectele de etică promovate de ICF sunt integrate în programă, toate cele 216 ore de formare și cele 60 ore practică independentă sunt recunoscute și îți permit să devii **Associate Certified Coach (ACC)** după susținerea unui test-grilă online.



## De ce v-aș prefera?

1. Pentru **combinația unică de experiență de training și de coaching**, ce permite nu doar transmiterea de cunoștințe teoretice sau demonstrarea abilităților practice, ci și transferarea unui nivel de excelență ce altfel necesită ani de practică.
2. Pentru **calitatea legendară a suportului de curs și a fișelor de lucru**, adesea copiate de către concurenți.
3. Pentru  **timpul suficient alocat cursului**, care permite atât exersarea tehnicilor, cât și discutarea aprofundată a descoperirilor și provocărilor.
4. Pentru **feedbackul individual oferit**, ce accelerează învățarea tehnicilor.
5. Pentru **înregistrările video** ce permit observarea unor detalii ce au fost ignorate inițial.
6. Pentru **programul de dezvoltare personală eficientă**, susținut prin instrumentele NLP și de coaching.
7. Pentru **calitatea grupei de cursanți**, formată mai ales prin recomandări.
8. Pentru **demonstrarea eticii profesionale** în toate interacțiunile cu noi.
9. Pentru **adaptarea prezentării la experiența și nevoile participanților**.
10. Pentru **multitudinea de certificări oferite**, ce permit valorificarea investiției în contexte foarte diferite.

## Cine sunt formatorii?

**Daniel Bichiș** utilizează NLP la nivel profesional de peste 17 ani.

Din anul 2000 este Trainer NLP certificat de SNLP, iar din 2011 singurul

Master Trainer Licențiat român. Este Master Coach (ICI) din anul 2008.

În perioada 2000-2004, a activat în cadrul primului cabinet de Coaching NLP din București, lucrând cu aproape 500 de persoane.

Din 2004 susține cursuri de NLP, coaching și inteligență emoțională.

Este psiholog și membru al SNLP, APRO-NLP, IN, IANLP, ICI, ICF, Asociației Române pentru Coaching - ARC.



**Mariana Bichiș** aplică încă din anii '90 diferite metode de dezvoltare personală, zona sa de excelență fiind relația dintre corp, emoții și gânduri.

Din 2004 asigură supervizare și mentorat în cadrul cursurilor de NLP, coaching și inteligență emoțională.

Este Master Coach (ICI) din anul 2011 și Trainer NLP (IANLP) din anul 2009. Este membră a SNLP, APRO-NLP, ICI și a Asociației Române pentru Coaching - ARC.

**Competent Consulting** și-a asumat misiunea de a pune la dispoziția publicului românesc cele mai avansate tehnici de dezvoltare personală și profesională, bazate pe coaching, inteligență emoțională și NLP.

Înființată în iunie 1990, compania a fost una dintre primele ce au oferit servicii de consultanță pentru dezvoltarea personală.





## Ce am de făcut acum?

Dacă citești aceste rânduri, înseamnă că te-ai convins de seriozitatea și valoarea ofertei noastre. De aceea, mai ai de făcut doar câțiva pași:

### Pasul 1

Completează lista de bifare alăturată, fiind cât mai onest/ă cu putință.

Orice **NU** marcat în prima serie de întrebări îți va indica faptul că există incompatibilități între cerințele cursului și realitatea ta, ce trebuie rezolvate înainte de a putea trece la pasul 2.

Cu cât sunt mai mulți de **DA** la a doua serie de întrebări, cu atât mai probabil este ca decizia de a-ți investi timpul și banii în acest curs să fie una excelentă pentru tine.

### Pasul 2

Completează formularul de înscriere de pe pagina următoare și trimite-l ca atașament pe adresa de email:

**contact@competent.ro**

### Pasul 3

Stabilește împreună cu noi cele mai bune condiții de plată a investiției în noua ta carieră de succes:

- **2.450 EUR** pentru plata integrală,
- **2.650 EUR** pentru plata în 2-6 rate.

### Pasul 4

Începând cu **26 februarie 2016, ora 9:30**, fii prezent/ă în sala Jad de la U Business Center București, pentru a-ți crea viitorul de Life Coach NLP.

## Prima serie de întrebări

- Ai absolvit o facultate și ai obținut diploma de licență?  
 NU  DA
- Ai minim trei ani vechime în muncă sau în activitatea de voluntariat, demonstrabili cu acte?  
 NU  DA
- Poți investi 2.790 EUR pentru formarea ta, în următoarele 9 luni?  
 NU  DA
- Poți aloca 3 zile/lună pentru formarea ta, în următoarele 9 luni?  
 NU  DA
- Poți aloca circa 180 ore, în afara celor de curs, în următorul an?  
 NU  DA

## A doua serie de întrebări

- Te fascinează potențialul uman?  
 NU  DA
- Ți dorești să-i sprijini pe alții pentru a avea succes?  
 NU  DA
- Vrei să-ți creezi singur/ă afacerea potrivită stilului tău de viață?  
 NU  DA
- Vrei să-ți valorifici potențialul în folosul celorlalți?  
 NU  DA
- Ți dorești să te dezvolți continuu?  
 NU  DA
- Ești dispus/ă să optimizezi și să schimbi orice domeniu al vieții?  
 NU  DA
- Vrei să lucrezi cu cei mai buni?  
 NU  DA
- Ești dispus/ă să renunți la tendința de a judeca și eticheta?  
 NU  DA
- Ai răbdare să schimbi lumea persoană cu persoană?  
 NU  DA
- Ți poți asuma responsabilitatea pentru succesul altora?  
 NU  DA



## Curs „Specialist în activitatea de coaching”

cu Daniel Bichiș, Master Coach Trainer certificat de SNLP, ICI și ANC  
și Mariana Bichiș, Master Coach și Trainer certificată de SNLP, ICI și ANC

Februarie – Decembrie 2016, București, U Business Center  
B-dul Iancu de Hunedoara nr. 8 (clădirea Uzinexport, lângă Guvernul României)

### FORMULAR DE ÎNSCRIERE

#### DATE DESPRE COMPANIE SAU PERSOANĂ FIZICĂ:

SOCIETATE / NUME PERSOANĂ: .....  
ADRESA: ..... LOCALITATEA: .....  
JUDEȚ/SECTOR: ..... CUI/CNP:..... NR. REG. COM / Nr. și serie C.I.: .....  
NR. TELEFON: ..... MOBIL: ..... E-mail: .....  
PERSOANA DE CONTACT: ..... Funcția: .....  
OBIECTUL DE ACTIVITATE / PROFESIA: .....  
CONT IBAN: ..... Banca: .....

#### ÎNSCRIERE:

- Investiția necesară este de **2.650 EUR**, ce se pot achita în 2 până la 6 rate și care asigură:
  - 27 zile de curs, + 1 zi examinare ANC; suportul de curs, materialele ajutoare.
  - Pentru cei care trec examenul final scris și oral
    - Certificat de specializare emis de Ministerul Educației Naționale, prin ANC, valabil în toată UE
    - Certificare internațională SNLP (Practitioner NLP și Licensed Associate Coach) și ICI (Associate Coach).
  - Catering în pauzele de cafea (ceai, răcoritoare, produse de patiserie) și masa de prânz.
- Pentru plata integrală până la **24.02.2016**, beneficiați de **discount 200 EUR**, prețul devenind **2.450 EUR**.  
Prin prezenta confirmăm participarea următoarelor persoane:

Nume ..... Prenume ..... Funcție .....

Nume ..... Prenume ..... Funcție .....

PREȚUL: ..... pers. x 2.650 EUR = ..... EUR, achitabili în ..... rate

..... pers. x 2.450 EUR = ..... EUR, achitabili până la 24 februarie 2016

#### MODALITATEA DE PLATĂ:

- Plata se face în lei, la cursul **UNICREDIT BANK** din ziua facturii proforma, pe baza contractului agreat de părți
- Plata se poate face prin: - virament în contul **Competent Consulting s.r.l.**, deschis la **UNICREDIT BANK S.A. – Filiala Traian, IBAN RO55 BACX 0000 0030 1838 8000**,  
- sau în numerar la sediul firmei Competent Consulting.
- Înscrierea este valabilă din momentul încasării plății (integrale sau a unui avans) confirmată prin fax sau email.
- Conform art. 141 alin. (1) lit. f) Cod fiscal, cursurile de formare profesională acreditate de ANC sunt scutite de TVA.

#### ALTE CLAUZE:

- Dacă motive de forță majoră v-ar determina să anulați înscrierea:
  - în cazul în care anularea se face în scris sau prin fax **până la data de 24 februarie 2016**, sumele plătite vor fi returnate, mai puțin **30% din prețul total al cursului**, reprezentând cheltuieli administrative;
  - în cazul în care anularea se primește **după data de 24 februarie 2016**, **sumele plătite nu vor fi returnate.**
- În cazul în care cursul se anulează din motive datorate organizatorilor, sumele plătite vor fi returnate integral.
- În cazul indisponibilității persoanei înscrise, se poate solicita înlocuirea sa cu altă persoană doar la începutul cursului.
- Prezentul Formular de Înscriere reprezintă un Pre-Contract prestări servicii între părți și are valoare juridică.

Data .....

Semnătura.....

L. S.

(pentru companii)